

# Kaugummi für Venezuela

## Wenn jede Sekunde zählt –Im Einsatz als Flugkurier

Das die britische Autobelmarke Bentley vor etwa zwei Jahren keine größeren Auslieferungsschwierigkeiten hinnehmen musste, ist allein einer quirligen Deutenhausenerin zu verdanken. Weil in der Zweigstelle in Birmingham (England) dringend benötigte Ersatzteile fehlten, setzte sich Heidi Kerscher kurzfristig in den Flieger, nahm 20 Kilo in München vorrätige Teile mit und jettete auf die Insel.

Dort empfing ein Kurier die sehnsüchtig erwartete Fracht, während die 36-jährige ein paar Stunden auf dem Birminghamer Flughafen döste, um wenige Stunden später zurück nach München zu fliegen. Heidi Kerscher ist eine Frau für ganz schwere Fälle: Eine Onboard-Kurierin, die zum Einsatz kommt, wenn jede Sekunde zählt.

Heidi Kerscher ist bei der FMG im Geschäftsbereich Parken und Service, unter anderem Ansprechpartnerin für das VIP-Parken und Komfort- und Sicherheitsparken. Gut für sie, dass sie hier teilzeitbeschäftigt ist. Denn nur so kann die Deutenhausenerin bei ihrem Zweitjob bei der Onboard-Ku-

rierfirma CTS Time Critical Services (s. Kasten) flexibel auf überraschende Aufträge reagieren. „In der Regel weiß ich etwa zwölf Stunden vorher Bescheid, wenn ich fliegen muss“, sagt Kerscher. „Beim Auftrag nach Birmingham waren es allerdings nur drei Stunden.“ Deshalb hat die 36-Jährige auch stets Kulturbeutel und Reisepass parat.

Onboard-Kuriere kommen dann zum Einsatz, wenn dringend Ersatzteile, Dokumente, Wertsachen oder Medikamente benötigt werden und die wichtige Fracht persönlich überwacht werden muss. Ein Transport als herkömmliche Luftfracht kommt oftmals nicht in Frage, denn das Ausladen und die Formalitäten können lange dauern – zu lange, wenn es auf jede Minute ankommt. So wie bei den kostspieligen Werbeaufnahmen für einen neuen Kaugummi in Venezuela. „Anscheinend hat jemand den Kaugummi versehentlich gegessen“, erinnert sich Heidi Kerscher, „also bin ich ins Flugzeug gestiegen – mit drei Päckchen im Handgepäck.“ Diesmal war auch ihr Lebensgefährte Thilo Herr, Inhaber von

CTS Time Critical Services, mit an Bord und so konnten beide die Reise wenigstens für einen Kurzurlaub nutzen. Keine Zeit für Ferien blieb dagegen beim Kurierflug nach Ko Samui, der thailändischen Trauminsel. Ein älterer Herr benötigte dringend Insulin und zwar ein Präparat aus Europa. „Er hat es persönlich in Empfang genommen und sich sehr herzlich bedankt“, sagt Heidi Kerscher, die allerdings nach kurzem Aufenthalt wieder zurück musste. Acht Mal war die 36-jährige in den letzten zwei Jahren unterwegs. Häufig war monatelang nichts los, dann wieder drei Aufträge in einem Monat – Birmingham, Mallorca (wichtige Verträge) und Venezuela.

Flexibilität, Zuverlässigkeit, Unempfindlichkeit gegen Jetlag und absolut keine Flugangst sollte deshalb ein Onboard-Kurier vorweisen. „Und Großeltern, die in der Nähe wohnen und ab und zu einspringen können“, schmunzelt Heidi Kerscher. Denn Söhnchen Nico wäre mit seinen anderthalb Jahren noch etwas zu jung als Flugkurier.

Chris Fritz

#### Herausgeber:

Flughafen München GmbH

Unternehmenskommunikation Leitung: Hans-Joachim Bues

Redaktion und Produktion: Flughafen München GmbH Interne Kommunikation und Publikationen

Leitung: Jan Urich

Postfach 231755

85326 München

Tel.: 0 89/9 75-4 12 01 Fax: 0 89/9 75-412 06

Redaktion: Christoph Obermeier, Doris Lösch, Christopher Fritz (freier Mitarbeiter)



Die 36-jährige Heidi Kerscher bringt als Onboard Kurier persönlich wichtige Sendungen zu Kunden in aller Welt. (Foto: atf)



CTS Time Critical Services aus Deutenhausen (Lkr. Dachau) übernimmt seit 1986 eilige Transporte in alle Welt. Nicht nur per Flugzeug, auch per PKW oder LKW wird Fracht von 0,5 Kilo bis fünf Tonnen bewegt.

Die Idee zu einem Flugkurier-Service kam Inhaber Thilo Herr angesichts der Tatsache, dass reine Luftfracht unter Umständen tagelang beim Zoll liegen bleiben kann. Zu lange, wenn Produktionsbänder aufgrund eines fehlenden Ersatzteiles stehen. Ein Onboard Kurier fliegt auch mit dringenden Dokumenten, Wertsachen, Gepäckstücken oder Medikamenten zum vereinbarten Ziel und sorgt persönlich für die Übergabe.

Auch die Begleitung von älteren Menschen, Kindern Oder Haustieren zählt zum Angebot.

Zum Einsatz als Flugkuriere kommen auf Sicherheit überprüfte Studenten oder Pensionäre, die zeitlich äußerst flexibel reagieren können.

Infos unter 01805-943 943 oder per E-Mail unter [info@cts-courier.de](mailto:info@cts-courier.de), [www.cts-courier.de](http://www.cts-courier.de)